

## Terms and Conditions

## شروط وأحكام

- 1) All QNB credit cardholders are eligible for this offer (Life Rewards, Qatar Airways and Nojoom), including QNB staff. The offer is not applicable for cards that are classified under SMEs and Corporate.
  - 2) The offer is valid for online purchases through Snoonu app and website.
  - 3) The bonus Life Rewards points will be calculated and rewarded based on the card type used and will be credited by 1 December 2024.
  - 4) There is no cash alternative to the campaign's rewards.
  - 5) QNB shall not be responsible or liable for any system failure, product variation, cancellation, additional fees incurred or service quality provided by Snoonu and/or its partners.
  - 6) QNB shall not be in breach of its obligations or otherwise be liable to continue this offer, as a result of any "Force Majeure Event". "Force Majeure Event", in these terms and conditions, shall mean circumstances beyond the reasonable control of QNB including amongst other things, strikes and other industrial disputes, acts and regulations of any governmental or supra national bodies or authorities in any jurisdiction and any transport, port or air disruption, acts of God, hurricane, tornado, and other weather conditions, strike, lockout or other industrial disturbance, war, riot, sabotage, act of public enemy, terrorist act or gang violence, flood or other natural disaster. In such circumstances, QNB's obligation to the eligible persons shall automatically stand discharged without necessity to provide notice.
  - 7) QNB will be entitled on its sole discretion and without providing prior notice to change or modify or cancel any of the terms of this campaign or terminate it without liability, after obtaining MOC's approval.
  - 8) All other terms and conditions shall refer to [Life Rewards Program Terms and Conditions](#).
  - 9) The "Drive Your Dream" campaign is made and provided by Snoonu. Snoonu is a sole-responsibility for this campaign, where you shall refer to their terms and conditions of the campaign. QNB shall not be responsible or liable for any activity related to this campaign.
  - 10) The terms and conditions are governed by the laws of the State of Qatar; and the Qatari courts shall have exclusive jurisdiction to hear and settle any dispute arising from or in relation whatsoever.
- 1) جميع حاملي بطاقات QNB الائتمانية مؤهلون لهذا العرض (مكافآت Life، الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة المشتركة، Nojoom)، بما في ذلك موظفي QNB. لا يسري العرض للبطاقات المصنفة ضمن فئة الشركات الصغيرة والمتوسطة والشركات.
  - 2) العرض صالح للمشتريات عبر الإنترنت من خلال تطبيق أو موقع سنونو الإلكتروني.
  - 3) سيتم احتساب نقاط المكافأة وقيدها بناءً على نوع البطاقة المستخدمة وسيتم إضافتها بحلول 1 ديسمبر 2024.
  - 4) لا يوجد بديل نقدي لمكافآت الحملة.
  - 5) لن يكون QNB مسؤولاً عن أي فشل في النظام أو تغيير المنتج أو الإلغاء أو الرسوم الإضافية المتكبدة أو جودة الخدمة المقدمة من قبل سنونو و/أو شركائه.
  - 6) لن يعتبر QNB منتهكاً لالتزاماته أو ملزماً بمواصلة تقديم هذا العرض إذا حال دون ذلك حادث من أحداث القوة القاهرة. وتعني عبارة "حادث قوة القاهرة" في هذه الشروط والأحكام، الظروف الخارجة عن السيطرة المعقولة للبنك، بما في ذلك ضمن أشياء أخرى، الإضرابات والنزاعات العمالية الأخرى، أو قوانين أو لوائح أي هيئات حكومية أو وطنية عليا أو سلطات داخل أي ولاية قضائية وأي انقطاع للعمل في أي من وسائل النقل أو في الموانئ أو المطارات، أو حوادث القضاء والقدر، أو الأعاصير، والظروف الجوية الأخرى، والإضرابات، أو غيرها من الاضطرابات الصناعية، أو الحروب، أو أحداث الشغب أو التخريب أو أعمال الأعداء، أو أعمال الإرهابيين أو عنف العصابات، أو الفيضانات أو غيرها من الكوارث الطبيعية. وفي مثل هذه الظروف، يكون البنك قد أخل بمسؤولياته تلقائياً تجاه الأشخاص المؤهلين دون حاجة لإعطاء إشعار.
  - 7) يحتفظ QNB بالحق، وفقاً لتقديره المطلق ودون تقديم إشعار مسبق، في تغيير أو حذف أو الإضافة إلى أي من هذه الشروط والأحكام أو إنهاء الحملة الترويجية، بعد الحصول على موافقة وزارة التجارة والصناعة.
  - 8) يتعين الرجوع إلى شروط وأحكام برنامج مكافآت Life بخصوص جميع الشروط والأحكام الأخرى.
  - 9) تم إنشاء وتقديم حملة "تحقق لك حلمك" بواسطة سنونو. وسنونو هي المسؤولة الوحيدة عن هذه الحملة، حيث يجب عليك الرجوع إلى شروط وأحكام الحملة الخاصة بها. لن يكون QNB مسؤولاً أو ملزماً بأي نشاط متعلق بهذه الحملة.
  - 10) تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، ويكون للمحاكم القطرية الاختصاص الحصري للنظر في وتسوية أي نزاع ينشأ عنها أو يتعلق بها أيًا كان نوعه.