

## اعتباراً من ١ أكتوبر ٢٠٢٤، سيكون تطبيق **Visa Airport Companion** هو الطريقة الوحيدة لدخول صالات المطارات

يوفر لك تطبيق (Visa Airport Companion (VAC وصولاً سهلاً ومريحاً إلى الصالة، بعد اختيار المطار والصالة المطلوبة من التطبيق، سيتم عرض ال QR Code لك لاستخدامه في الصالة

### كيف يمكن لحامل البطاقة تسجيل البطاقة الخاصة به في تطبيق VAC؟

- تحميل تطبيق Visa Airport Companion من متجر أبل أو جوجل بلاي
  - أدخل تفاصيل بطاقة \*Visa، بما في ذلك رقم البطاقة وتاريخ انتهاء الصلاحية ورقم CVV وبلد الإصدار.
  - أدخل التفاصيل الخاصة بك بما في ذلك الاسم (الذي يجب أن يتطابق مع جواز السفر) \*\* والاتصال (رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني)
  - يتم إرسال رمز مكون من ستة أرقام إلى عنوان بريدك الإلكتروني أو رقم هاتفك للتحقق
  - عند التحقق بنجاح، يمكنك إنشاء كلمة مرور
  - لتصفح الصالات والوصول إليها، اضغط على استكشاف الصالات.
  - بعد اختيار المطار والصالة المطلوبة، سيتم عرض ال QR Code لك لاستخدامه في الصالة.
  - يمكنك أيضاً الوصول إلى بطاقة العضوية في قسم العضوية في التطبيق.
- \* لا ينطبق على بطاقات الخصم المباشر والبطاقات مسبقة الدفع  
\*\* إذا كان الاسم الذي تم إدخاله في تطبيق VAC لا يتطابق مع الاسم الموجود على جواز السفر، فلن يتم منح حامل البطاقة حق الدخول إلى الصالة.

### FAQ's

س: هل يمكن تغيير عنوان البريد الإلكتروني المسجل أو رقم الهاتف المحمول لاحقاً؟

ج: نعم، يمكنك تغيير البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المحمول بسهولة عن طريق اختيار الحساب وإيقونة pencil/edit في الملف الشخصي داخل التطبيق.

س: ماذا لو فشل التحقق من البريد الإلكتروني/رقم الهاتف المحمول لحامل البطاقة أو ترك غير مكتمل أثناء إنشاء الملف الشخصي؟

ج: إذا لم تتمكن من التحقق من رقم البريد الإلكتروني / الهاتف المحمول أثناء عملية التسجيل، فلديك خيار تخطي هذه الخطوة عن طريق تحديد «أسألني لاحقاً». ومع ذلك، عند تسجيل الدخول التالي، سيطلب منك التحقق من رقم الهاتف المحمول أو البريد الإلكتروني من أجل متابعة تسجيل الدخول.

س: هل يمكن لحاملي البطاقات إضافة أو تسجيل أكثر من بطاقة فيزا واحدة على تطبيق VAC؟

ج: نعم، إذا كان لديك أكثر من بطاقة فيزا مؤهلة، يمكنك إضافتها إلى حساب VAC الحالي.

« يوجد في صفحة العضوية زر إضافة عضوية جديدة والذي سيطلبك بإدخال تفاصيل بطاقة (بطاقات) Visa المؤهلة الأخرى. بعد التحقق من الصحة بنجاح، يتم إنشاء عضوية مرتبطة ببطاقة Visa هذه، وتعرض المزايا المتاحة.

**س:** هل يمكن لحاملي البطاقات الوصول إلى جميع البطاقات المسجلة تحت ملف تعريف واحد؟

**ج:** نعم، يمكنك تسجيل عدة بطاقات فيزا مؤهلة تحت ملف تعريف واحد وعرض العضويات من خلال الانتقال إلى قسم العضوية واختيار تبديل العضوية.

**س:** هل يمكن لحاملي البطاقات الثانوية التسجيل تحت نفس الملف الشخصي لحامل البطاقة الأساسية؟

**ج:** لا يمكن لحاملي البطاقات الأساسية والثانوية مشاركة العضويات. يجب على حامل البطاقة الثانوي إنشاء حساب VAC خاص به باستخدام تفاصيله الخاصة، بما في ذلك اسمه كما يظهر على جواز سفره وعنوان بريده الإلكتروني.

**س:** ماذا لو لم يكن لدى حامل البطاقة هاتف ذكي؟ هل يمكن لحامل البطاقة استبدال المزايا ببطاقة فعلية؟

**ج:** لن يتمكن حاملو البطاقات من الدخول إلى الصالات باستخدام البطاقة الفعلية. لن يتمكن حاملو البطاقات الذين ليس لديهم هاتف ذكي من استخدام الخدمة.

**س:** هل يمكن لحامل البطاقة التسجيل في الصالة؟ هل سيساعد موظفو الصالة حاملي البطاقات في تنزيل تطبيق VAC والتسجيل فيه؟

**ج:** يجب على حاملي البطاقات التسجيل في تطبيق VAC قبل أن يتمكنوا من الدخول إلى الصالة. يمكنهم التسجيل في أي مكان إذا كان لديهم وصول إلى التطبيق واتصال بالإنترنت. يوصى بشدة أن يقوم حاملو البطاقات بالتسجيل قبل الوصول إلى الصالة لتجنب التأخير في الدخول

**س:** كيف يمكن لحامل البطاقة الوصول إلى مزايا المطار بعد التسجيل الناجح للبطاقة في تطبيق (VAC) Visa Airport Companion؟

**ج:** سيتمكن حاملو البطاقات من الوصول إلى مزاياهم فور التسجيل الناجح. سيكونون قادرين على عرض استحقاقاتهم والمطارات والصالات المتاحة. للدخول إلى الصالة بعد التسجيل، كل ما يحتاجه حامل البطاقة هو تقديم ال QR code للعضوية عند الوصول إلى صالة مؤهلة.

**س:** هل الدخول إلى الصالة مضمون؟

**ج:** يخضع الدخول إلى أي صالة مؤهلة للتوافر في يوم سفر حامل البطاقة. يمكن لحامل البطاقة عرض أي صالات بديلة في تطبيق VAC، حيث يوفر VAC الوصول إلى ١٢٠٠+ صالة على مستوى العالم

س: هل سيحتاج حامل البطاقة إلى الدفع مقابل الدخول إلى الصالة؟ هل يمكن لحاملي البطاقات الدفع مقابل الوصول عبر تطبيق VAC؟

ج: إذا لم يكن لدى حامل البطاقة أي زيارات مجانية للصالة، تحصيل ٣٢ دولاراً أمريكياً للشخص الواحد لكل زيارة من بطاقة Visa المسجلة الخاصة به. ملاحظة: هذا السعر قابل للتغيير ولا ينطبق إلا إذا تم الدفع عبر تطبيق VAC. يخضع الدفع الذي يتم مباشرة إلى الصالة خارج مركز تقديم طلبات التأشيرة لأسعار الحضور الخاصة بالصالة.

س: قبل السفر، هل يمكن لحامل البطاقة التحقق مما إذا كان الدخول إلى الصالة مجانياً؟

ج: نعم. يمكن لحاملي البطاقات عرض حالة زيارتهم المجانية عن طريق تسجيل الدخول إلى تطبيق VAC في أي وقت. ستعرض الصفحة الرئيسية وأقسام العضوية عدد الزيارات التي يحق لهم الحصول عليها. يوفر التطبيق أيضاً قائمة بالصالات المؤهلة حسب المطار، بحيث يمكن لحامل البطاقة التخطيط للصالة (الصالات) التي سيزورها أثناء سفره.

س: هل يمكن لحامل البطاقة إحضار ضيف إلى الصالة؟

ج: نعم، يمكن لحاملي البطاقات إحضار الضيوف إلى الصالات. يجب أن يكون الضيوف على نفس الرحلة.

س: هل يمكن لحامل البطاقة الدخول إلى الصالة إذا لم يكن لديه إمكانية الوصول إلى الإنترنت / Wi-Fi / بيانات الهاتف المحمول؟

ج: نعم، إذا قام حامل البطاقة بتمكين الوصول دون اتصال بالإنترنت في تطبيق VAC، فيمكنه رؤية تفاصيل عضويته بدون شبكة Wi-Fi أو بيانات الجوال. إذا لم يتم تمكين وضع عدم الاتصال، فلن يتمكن حامل البطاقة من الدخول إلى الصالة. ملاحظة: يتطلب الإعداد لأول مرة للوصول دون اتصال اتصالاً بالإنترنت. يمكن لحاملي البطاقات تمكين وضع عدم الاتصال عن طريق تحديد الأمان من صفحة الحساب. بمجرد التمكين، يمكن لحاملي البطاقات الوصول إلى عضويتهم في وضع عدم الاتصال باستخدام القياسات الحيوية لأجهزتهم.

س: هل يمكن لحامل البطاقة تقديم نموذج اعتراض - استفسار أو إرسال ملاحظات؟

ج: نعم. إذا رغب حامل البطاقة في الاتصال بنا، فيمكنه القيام بذلك عن طريق تحديد جهة الاتصال التي يمكن العثور عليها ضمن الحساب. إذا لم يكن حامل البطاقة مسجلاً أو مسجلاً للدخول، فيمكن العثور على رابط نموذج الاتصال في قسم المساعدة في شاشة التسجيل / تسجيل الدخول. زيارات مجانية للضيوف، سيكون لديهم خيار إحضار الضيوف مقابل رسوم قدرها ٣٢ دولاراً أمريكياً للشخص الواحد لكل زيارة. سيتم خصم الرسوم مباشرة من بطاقة Visa المسجلة الخاصة بهم.