

تعريفة الخدمات المصرفية للأفراد بنك قطر الوطني	
مصاريف الحساب	
مصاريف الحساب الجاري / الجاري ذو عائد للأفراد (بالعملة المصرية و الأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٣٠٠ ا.ج + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجانباً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ ا.ج أو ما يعادلها
حساب التوفير الشهري (بالعملة المصرية و الأجنبية)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٣٠٠ ا.ج أو ما يعادلها + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف فتح الحساب	مجانباً عند انشاء الحساب عن طريق الخدمات المصرفية عبر الانترنت
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ ا.ج أو ما يعادلها
حساب التوفير اليومي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٠٠ ج + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ ا.ج أو ما يعادلها
حساب التوفير السنوي (بالجنيه المصري)	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٠٠ ج + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٢٠٠ ا.ج أو ما يعادلها
مصاريف اقبال الحساب (تدفع مرة واحدة)	٧٥ ج
حساب توفير كل يوم كاش	
مصاريف فتح الحساب (تدفع مرة واحدة)	٢٥٠ ج + رسوم الدفعة المطبقة
مصاريف الحساب (شهرية)	٣٥ ج
مصاريف كشف حساب الورقي	
شهري	(٢٥٠ ج/شهرياً)
ربع سنوي	(٢٠٠ ج/ربع سنوياً)
مصاريف كشف حساب (حفظ المراسلات في الفرع)	
شهري	(٥٠٠ ج/شهرياً)
ربع سنوي	(٧٥٠ ج/ربع سنوياً)

مصاريف كشف الحساب من خلال البريد الالكتروني	
شهري	(١٠ ا.ج/شهرياً)
ربع سنوي	(١٠ ا.ج/ربع سنوياً)
مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الانترنت	
شهري	(١٠ ا.ج/شهرياً)
ربع سنوي	(١٠ ا.ج/ربع سنوياً)
مصاريف كشف الحساب من خلال خدمة QNB عبر الانترنت - حساب المرب	
شهري	(٥ ج/شهرياً)
ربع سنوي	(٥ ج/ربع سنوياً)

التمويل و التسهيلات الائتمانية للأفراد	
القرض النقدي	
مصاريف إدارية	٣٣٪ من قيمة القرض (بحد أدنى ٣٥٠ جنيه) ٠٪ في حالة شراء مديونية من البنوك الأخرى
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠٪ من المبلغ المسدد
فروض بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة القرض بحد أدنى ٣٠٠ ج
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر جزئي/كلي	٢٪ من المبلغ المسدد

تمويل السيارات	
برنامج ايزي اوتو	
مصاريف إدارية (شهرياً او مقدماً)	٠٪ من أصل القرض شهرياً أو ٢,٥٪ من قيمة القرض بحد أدنى ٢٥٠ ا.ج
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠٪ من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري داخل كمبوند	
رسوم الطلب	٥٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢٪ من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٨٠٠ اجنيه للشقق ٢,٨٠٠ اجنيه للفللات
رسوم التسجيل	كشف تحديد مساحي بحد ادنى ٧٥٠ جنيه وحد اقصى ٤,٠٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة) مصاريق تسجيل : ٣,٩٠٠ جنيه
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠٪ من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري للوحدات التجارية والإدارية والخدمية	
رسوم الطلب	١,٠٠٠ اجنية
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ اجنية
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	طبقاً لمساحة الوحدة وموقعها الجغرافي
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠٪ من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري للعاملين بالخارج (قطر)	
رسوم الطلب	٥٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢٪ من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٨٠٠ اجنية للشقق ٢,٨٠٠ اجنية للفللات
رسوم التسجيل	كشف تحديد مساحي بحد ادنى ٧٥٠ جنيه وحد اقصى ٤,٠٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة) مصاريق تسجيل : ٣,٩٠٠ جنيه
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠٪ من المبلغ المسدد

برنامج التمويل العقاري "عقارات" بضمان الأوعية الإذخارية	
مصاريف إدارية	٢,٥٪ من قيمة التمويل
رسوم السداد المبكر	٢٪ من المبلغ المسدد
غرامة تأخير سداد القسط	١٥٠ اجنية+٥٪ على سعر العائد المطبق
سحب على المكشوف بضمان الأوعية الإذخارية	
عمولة أعلى رصيد مدين في خلال الشهر و يتم الخصم في آخر الشهر	٣,٠٪ شهرياً
مصاريف الحساب (ربع سنوية)	٦٠ ج

التمويل العقاري	
برنامج التمويل العقاري "عقارات"	
رسوم الطلب	٥٠٠ جنيه
مصاريف إدارية	٢٪ من قيمة التمويل بحد أقصى ٥٠,٠٠٠ جنيه
رسوم التقييم (في القاهرة الكبرى)	١,٨٠٠ اجنية للشقق ٢,٨٠٠ اجنية للفللات
رسوم التسجيل	كشف تحديد مساحي بحد ادنى ٧٥٠ جنيه وحد اقصى ٤,٠٠٠ جنيه (طبقاً لمساحة الوحدة) مصاريق تسجيل : ٣,٩٠٠ جنيه
غرامة تأخير سداد القسط	٥٪ على سعر العائد المطبق + ١٥٠ جنيه
رسوم السداد المبكر	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم السداد المبكر الجزئي (انتهاء العام الأول او بعده)	١٥٪ من المبلغ المسدد
رسوم سداد مبكر كلي في حالة شراء مديونية من بنك آخر	٢٠٪ من المبلغ المسدد

الخصائز الجديدة (متوفرة ببعض الفروع فقط)	
مصاريف إدارية	٣٠٠ جنيه مرة واحدة
الإيجار السنوي	٢٠٠ ا.ج للحجم الصغير ٣,٥٠٠ ا.ج للحجم المتوسط ٤,٥٠٠ ا.ج للحجم الكبير

خدمات الشبكات	
شبكات بالاطلاع ٢٥ جم مصاريف إدارية شبكات آجلة ٢٥ جم مصاريف إدارية (٢,٠٪ بحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٥٠٠ جم)	تحصيل شبكات مسحوبة على بنوك أخرى (داخل غرفة المقاصة)
شبكات بالاطلاع: ٠,٣٪ (بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) ٧+ دولار أمريكي مصاريف إدارية شبكات آجلة: ٠,٤٪ (بحد أدنى ١٠ دولار أمريكي وحد أقصى ١٥٠ دولار أمريكي) ٥+ دولار مصاريف إدارية ٢+ دولار عموله المقاصة	تحصيل شبكات مسحوبة على بنوك أخرى
٢,٠٪ (بحد أدنى ٤٠ جم وحد أقصى ٤٠٠ جم)	إصدار شيك مصرفي بالجم
٠,٣٪ (بحد أدنى ١٠ دولار وحد أقصى ٥٠ دولار)	إصدار شيك مصرفي بالعملات الأجنبية

الباقات المقدمة لعملائنا	
رسوم الاشتراك	أسم الباقة
مجاناً	باقة أوائل QNB للعملاء المودعين
مجاناً	باقة أوائل QNB للعملاء المودعين
٣٠٠ جم سنوياً	باقة أوائل QNB لعملاء الحركة الدائنة و المرتبات
٣٥٠ جم سنوياً	باقة أوائل QNB لعملاء الحركة الدائنة و المرتبات
٥٠٠ جم سنوياً	باقة تميز بلس
٤٠٠ جم سنوياً	باقة تميز
٣٠٠ جم سنوياً	باقة بنكي
٥٠ جم سنوياً كارت الخصم المباشر مجاناً عند اول اصدار خصم ٢٥٪ علي مصاريف التجديد السنوية *	باقة المرتبات
١٠٠ جم سنوياً	باقة أجيالنا
١٠٠ جم سنوياً	باقة الشباب
١٢٥ جم سنوياً	باقة أصحاب المعاشات
٤٥٠ جم سنوياً	باقة تميزبلس للمرتبات
٣٥٠ جم سنوياً	باقة تميز للمرتبات
٢٥٠ جم سنوياً	باقة بنكي للمرتبات

تحويلات الواردة	
١٠ جم / الرسالة ٢٥ جم / الرسالة	التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية (ACH) التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة المحلية من السوفيت
٥ دولار امريكي ٥ دولار امريكي مصاريف إدارية + مصاريف البنك المراسل إن وجد	التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الأجنبية (ACH) التحويلات الواردة من بنك آخر بالعملة الأجنبية بالسوفيت

التحويلات الصادرة	
٢,٠٪ (بحد أدنى ٧٥ جم وحد أقصى ٣٥٠ جم) ١٠٠ جم مصاريف سوفيت ٢٥ جم مصاريف إدارية ٥٠ جم إذا تحمل عميل مصرفنا العمولة	تحويلات الصادرة لبنك آخر بالعملة المحلية
٢,٣٪ (بحد أدنى ٢٠ دولار أمريكي وحد أقصى ٢٠٠ دولار أمريكي) ٣٠ دولار امريكي مصاريف سوفيت ٤٠ دولار امريكي مصاريف البنك المراسل ٧ دولار امريكي مصاريف إدارية ٤٠ دولار امريكي مصاريف البنك المراسل عمولة حق نفس اليوم (٧٠٪ x عمل x مبلغ التحويل/٣٦٠), بحد ادنى ٢٠ دولار امريكي	تحويلات السوفيت الصادرة لبنك آخر بالعملة الأجنبية (حق نفس الحق العادي) (مختار العميل سواء أن يتحمل المصاريف بنفسه أو يحقلها على المستفيد)
٢,٣٪ (بحد أدنى ٢٠ دولار أمريكي وحد أقصى ٢٠٠ دولار أمريكي) ٣٠ دولار امريكي مصاريف سوفيت ٤٠ دولار امريكي مصاريف البنك المراسل ٧ دولار امريكي مصاريف إدارية ٤٠ دولار امريكي مصاريف البنك المراسل عمولة حق نفس اليوم (٧٠٪ x عمل x مبلغ التحويل/٣٦٠), بحد ادنى ٢٠ دولار امريكي	تحويلات السوفيت الصادرة لبنك آخر بالعملة الأجنبية (حق نفس اليوم بدلا من يومين عمل لتنفيذ التحويل) (مختار العميل سواء أن يتحمل المصاريف بنفسه أو يحقلها على المستفيد)
٣٠ دولار / ١٠٠ جنيه مصري	التحويلات الصادرة- إجراء تعديل / تحقيق / توضيح أو إلغاء بواسطة السوفيت
١٠٠ جم بالعملة المحلية: ١٠٠ جم بالعملة الأجنبية: ٣٠٠ دولار	مصاريف سوفيت
مجاناً	التحويلات الخارجية من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت بالجنيه المصري

تحويلات أخرى	
٥٠ جنيه	التحويل الداخلي من داخل الفرع
مجاناً	التحويلات بين حسابات QNB من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت

الخدمات المصرفية الإلكترونية	
الخدمة المصرفية الهاتفية	
رسوم إشتراك	مجاناً
كشف الحساب / حركة الحساب عن طريق الفاكس	أجنبية على الصفحة
ترانس كليك العرض الاساسي	
رسوم إشتراك	٢٠٠جم (تدفع مره واحده)
مصاريف سنوية	١٠٠جم
مصاريف تعديل	١٠٠جم
ترانس كليك العرض المميز	
رسوم إشتراك	١٥٠جم (تدفع مره واحده)
ترانس كليك العرض الاضافي	
رسوم إشتراك	٢٠٠جم (تدفع مره واحده) ٣٠٠جم لكل عملية منفدة +الرسوم المتعلقة بالعملية
الغاء أو تعديل	٢٥جم

المحفظة الإلكترونية (فوري)	
رسوم الإشتراك	مجاناً
تعيئة المحفظة	مجاناً
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة داخل البنك	*الحد الأقصى للعمولة اجم / لكل عملية تحويل
إرسال مبلغ نقدي لمحفظة خارج البنك	*٠,٥٪ من المبلغ المحول بحد أدنى ١ جنيه و بحد أقصى ١٥ جنيه
الإيداع النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	مجاناً
الإيداع النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	مجاناً
السحب النقدي عن طريق الصراف الآلي (off us)	١٪ من المبلغ بحد أدنى ٤ جنيه
السحب النقدي عن طريق مقدمي خدمة فوري	١,٥٪ من المبلغ بحد أدنى ٣ جنيه
الشراء من التجار	مجاناً

دفع "فوري" : سيتم عرض رسوم خدمات فوري على الشاشة عند إجراء أي عملية دفع. وسيتم إبلاغ العميل للتأكيد قبل متابعة المعاملة
*اول تحويل مجاناً/ شهرياً لى معاملته لانتعدي ٢٠٠٠ جم

الخدمة المصرفية عبر الانترنت	
التصديق الاليكتروني من خلال المحمول	مجاناً
جهاز التصديق الاليكتروني	١٥٠٠ جنيه سنوياً + ٤٠٠ مصاريف سنويه

المنتجات/ الخدمات الأخرى التي يتم طلبها من خلال الخدمات المصرفية عبر الانترنت ستخضع لرسوم البنك وفقاً للتعريفية المنشورة

طلبات/ خدمات أخرى	
مصاريف السحب النقدي على الشباك (أقل من أو مساوي ٣٠٠٠٠ جم)	٦٥ جم لكل عملية سحب
مصاريف الإيداع النقدي على الشباك (أقل من أو مساوي ٣٠٠٠٠ جم)	٤٠جم لكل عملية إيداع
شهادات متنوعة	٣٠٠جم على الشهادة الواحد
صحة توقيع	١٠٠جم على التوقيع
مصاريف توكيل داخلي	٢٠٠ جم مرة واحدة

طلبات دفاتر الشبكات:	
دفتر الشبكات العادي (على حسب عدد الورق)	١٠اورقات =٣٠٠جنية ٢٥ ورقة =٣٢٥جنية ٥٠ ورقة =٣٥٠جنية

البطاقات المصرفية							
الرسوم						المواصفات	
النوع	فيزا كلاسيك	فيزا جولد	ماستر كارد تيتانيوم	فيزا بلاتينية (بالجنيه المصري)	فيزا بلاتينية (دولار أمريكي)	فيزا بلاتينية (يورو)	فيزا بلاتينية (جنيه استرليني)
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	١٥٠جم (مجانا لعملاء عرض بنكي)	٢٠٠جم (مجانا لعملاء عرض تميز)	٢٥٠جم (مجانا لعملاء عرض تميز بلس)	٣٥٠جم (مجانا لعملاء أوائل QNB المودعين)	٢٥ دولار أمريكي	٢٠ يورو	١٥ جنيه استرليني
بدل فاقد/تالف	٢٥جم	١٥٠جم	٢٥٠جم	٢٥٠جم	٢٥ دولار أمريكي	٢٠ يورو	١٥ جنيه استرليني
مصاريف السحب النقدي على بطاقات الخصم المباشر/البطاقات المدفوعة مقدما في ماكينات البنوك الأخرى (محلّيّا)	٥جنيه/لكل عملية سحب						

النوع	MasterCard Standard	Visa Classic Upgraded to Gold	Visa Gold	MasterCard Titanium	Visa Platinum	Visa Signature	Visa Infinite
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة الرئيسية	٢٥٠جم	٣٠٠جم	٣٠٠جم	٤٠٠جم	٦٥٠جم (مجانا لعملاء أوائل QNB المودعين *)	٣٠٠٠ جم (مجاناً لعملاء أوائل QNB المودعين ٢ مليون جم او اكثر)	٨,٠٠٠جم (مجانا لعملاء أوائل QNB المودعين *)
إعادة اصدار البطاقه برقم مختلف	١٥٠جم	٢٠٠جم	٢٠٠جم	٢٥٠جم	٢٥٠جم	٧٥٠جم	٨٥٠جم
الاصدار والرسوم السنوية للبطاقة التابعة	١٢٥جم	٢٠٠جم	٢٠٠جم	٢٢٥جم	٣٠٠جم	٢١٠٠جم	٤,٠٠٠ جم (٣,٠٠٠ جم في حاله طلب الكارت التابع مع الكارت الأساسي في نفس الوقت)
إعادة اصدار البطاقه التابعة برقم مختلف	١٥٠جم	٢٠٠جم	٢٠٠جم	٢٥٠جم	٢٥٠جم	٧٥٠جم	٨٥٠جم
بطاقات الإئتمان	شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي محلياً)		٢٥٠ جم				
	شكوى تم رفضها من فيزا العالمية (سحب نقدي دولياً أو مشتريات محلياً/دولياً)		٢٥٠ جم				
	مصاريف كشف الحساب الورقي*		٧٥ جم/شهرياً				
	مصاريف السداد المعجل لنظام التقسيط		٥% على المبلغ المسدد بحد ادنى ٥٠ جنيهها				
	رسوم شحن المحفظة الإلكترونية		٢% بحد ادنى ١٠ جم				

- عمولة السحب النقدي من شبكه فيزا/ماستر (محلّيّا) ٤% من المبلغ المسحوب بحد ادنى ٥٠ جم (لكل عملية سحب)
- عمولة السحب النقدي من شبكه فيزا/ماستر (دولّيّا) ٥٠ جنيه مصريا + ٦% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب) - ماعدا بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي
- عمولة السحب النقدي عن طريق بطاقات الخصم المباشر بالدولار الأمريكي (دولّيّا) ٥ دولار أمريكي + ٤% من المبلغ المسحوب (لكل عملية سحب)
- هامش أسعار الصرف لجميع البطاقات بالجنيه المصري ٢٪
- هامش أسعار الصرف لجميع البطاقات بالعملات الأجنبية ٢٪
- في حالة الشراء بالعملة الأجنبية سوف يتم احتساب سعر الصرف بناء على تاريخ التسوية على حساب العميل و ليس تاريخ تنفيذ المعاملة.

المصاريف الشهرية في حالة إنخفاض الرصيد اليومي للحساب عن الحد الأدنى المسموح به		
شريحة العميل	الحد الأدنى للحساب	المصاريف الشهرية
عميل جديد & بنكي	٥,٠٠٠ جم	٤٠ جم
تميز	١٠,٠٠٠ جم	١٠٠ جم
تميز بلس	٤٠,٠٠٠ جم	١٢٥ جم
أوائل QNB الشريحة الأولى للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين	٧٥,٠٠٠ جم ١,٥٠٠,٠٠٠ جم	٤٠٠ جم
أوائل QNB الشريحة الثانية للعملاء ١- عملاء الحركة الدائنة للحسابات ٢- العملاء المودعين	٥٠٠,٠٠٠ جم ٧,٥٠٠,٠٠٠ جم	٥٠٠ جم

بطاقة فيزا للانترنت المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٢٠٠جم
	رسوم سنوية	١٠٠جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف	١٠٠جم

أسورة الدفع الالكترونية المدفوعة مقدماً	رسوم الانضمام	٣٠٠جم
	رسوم سنوية	٧٥جم
	مصاريف إصدار بدل فاقد/تالف	٣٠٠جم

لمزيد من المعلومات برجاء زيارة أقرب فرع أو اتصل على ١٩٧٠٠
* تطبق الشروط والأحكام



QNB

تطبق الشروط والأحكام

رقم التسجيل الضريبي: ٢٠٤-٨٩٩-٠٥٢